



**TBC® създаде услуга в удобство за Вашия бизнес и IT персонал. Поверете поддръжката и конфигурацията на Вашето мрежово оборудване на нас.**

**Спестете време и допълнителни средства. Получавате качествено обслужване с възможност да се възползвате от дългогодишния опит на мрежовите ни инженери и максимална ефективност на Вашето оборудване.**

## Удобство за Вас и Вашия бизнес

### ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Услугата на Traffic Broadband Communications® за наблюдение и управление на маршрутизатори и мрежови устройства е предназначена за клиенти, които не искат да изразходват ценен IT ресурс за сравнително прости, но отнемачи време и често повтарящи се задачи. Нашите специалисти ще се съсредоточат върху мониторинга и управлението на мрежата – дейности, които умеят най-добре, а служителите на клиента – върху развитието на неговия бизнес.

### ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

- Осигурен отдалечен достъп на потребителя до рутиращото устройство
- Интегрирана защитна стена
- Маршрутизирани решения, за защита на WAN порта до Вашата мрежа.
- Flood protection: Специалистите на TBC са разработили специализиран софтуер за "flood detection" в начален стадий на проява на атака. В случай на предположение за flood атака се осъществява директен контакт с IT специалиста на клиента. Засича се точния IP адрес, който е с необичайно голям трафик. Ако предполагаемата flood атака се потвърди, се предприемат следните стъпки: достъпът до IP адреса, от който идва атаката до мрежата на TBC временно се забранява (filters), като едновременно с това нашите доставчици биват уведомени да предприемат същото действие

### ПОДДРЪЖКА

- Известяване за проблеми, регистрация и препоръка за разрешаването им
- Мрежови инженер, персонално отговарящ за Вашите нужди
- Доклади за производителността на устройството чрез уеб-базиран достъп
- Неограничен ресурс и помощ за конфигурация
- Гаранция за качествено обслужване с предоставяне на SLA - (Service Level Agreement) 99,9%

#### Относно: „Трафик Броудбанд Комюникейшънс“ ЕООД

Като водещ телекомуникационен доставчик в България, Traffic Broadband Communications® предлага широк спектър от услуги и бизнес решения, базирани на нова високоскоростна оптична мрежа за пренос на данни и доставка на интернет, съобразена с развиващите се технологии на 21-ви век.

В отношенията си с клиентите ние залагаме на коректност, високо качество и поддръжка на всички предоставяни услуги. За да разберете как TBC® може да бъде изгодния партньор за Вашия бизнес още днес, можете да се свържете с нас на:

+ 359 (2) 491 1001 | sales@tbc.bg | office@tbc.bg | www.tbc.bg



## ПРЕДИМСТВА НА УСЛУГАТА

- По-ниско натоварване за вътрешния Ви IT ресурс: Чрез нашите възможности за мониторинг и наблюдение, Ви помагаме да намалите проблемите с производителността, ресурсите за управление и разходите за поддръжка
- Възможност за дистанционен достъп и повишаване на защитата: Повече опции и ресурси за регулиране на трафика, посредством различни възможности за приоритизация на преминаващите пакети от данни
- Услугата за „управление на клиентския рутер“ е подходящо решение за всички бизнес клиенти, които искат да намалят разходите за поддръжка и да подобрят производителността на мрежата, чрез поставяне на приоритизация на преминаващите пакети от данни.

## ЗАЩО ДА ИЗБЕРЕМ Traffic Broadband Communications® ?

- ✓ Максимална надеждност и гъвкавост на капацитетите
- ✓ Подобряване на оперативната ефективност на ИТ персонала
- ✓ Висок опит и квалифицираност на мрежовите инженери обслужващи и поддържащи клиентския рутер и мрежата на Traffic Broadband Communications®
- ✓ Постоянен достъп на клиента до информация за актуално състояние, детайли и параметри на всяка негова услуга или система
- ✓ Намаляване на разходите за техническа поддръжка на системите и услугите

### Относно: „Трафик Броудбанд Комюникейшънс“ ЕООД

*Като водещ телекомуникационен доставчик в България, Traffic Broadband Communications® предлага широк спектър от услуги и бизнес решения, базирани на нова високоскоростна оптична мрежа за пренос на данни и доставка на интернет, съобразена с развиващите се технологии на 21-ви век.*

*В отношенията си с клиентите ние залагаме на коректност, високо качество и поддръжка на всички предоставяни услуги. За да разберете как ТВС® може да бъде изгодния партньор за Вашия бизнес още днес, можете да се свържете с нас на:*

+ 359 (2) 491 1001 | [sales@tbc.bg](mailto:sales@tbc.bg) | [office@tbc.bg](mailto:office@tbc.bg) | [www.tbc.bg](http://www.tbc.bg)